

**IMPRENDITORIA FEMMINILE**  
in provincia di Massa-Carrara

**PROFILI DI DONNE** Intervista a Sabrina Giannetti, titolare dell'Hotel Eden e presidente del Consorzio Mare Monti Marmo

# Turismo a misura di famiglia

CARRARA — Calle bianche sinuose, fresie profumate, ranuncoli colorati e lillium: siamo nell'Eden di Sabrina Giannetti. Un Hotel che ha l'aspetto di una confortevole casa di amici. Un tocco di eleganza e la familiarità di un ambiente accogliente.

La padrona di questa casa dell'ospitalità è Sabrina Giannetti, 33 anni, da 12 anni alla guida dell'azienda di famiglia.

L'Eden infatti è stato fondato dal nonno nel '61, poi la gestione è passata alla figlia Bibiana che se ne è occupata fino al '91: l'anno della svolta. Tre anni di ristrutturazione e il passaggio di testimone a Sabrina. Tre generazioni per raccontare un'impresa dove tradizione e novità di intrecciano nell'intuito di saper anticipare i tempi.

"La mia è stata una scelta \_ racconta Sabrina \_ perché è un mestiere che avrei scelto comunque. Il turismo è bello perché ti permette di essere a contatto con persone di nazionalità diverse. Ti consente, lavorando, di ampliare le tue conoscenze e di essere nel mondo anche senza spostarti dalla tua terra".

**I lati negativi?**

"Il fatto che la vita e il lavoro coincidono. Non ci sono ferie, non ci sono orari e siamo sempre a disposizione dei clienti. Con una postilla a parte per la nostra zona. Infatti alle difficoltà del singolo si aggiungono quelle derivanti dal fatto che in questa provincia è difficile far capire che il mondo del turismo è un sistema nel quale è fondamentale il gioco di squadra e dove, se si hanno degli obiettivi comuni, si realizzano tante cose e ci sono molte più carte da giocare".

Turismo per Sabrina non è solo alberghi ma anche stabilimenti balneari, ristorazione, infrastrutture, qualità dell'ambiente, bellezza e cura nella tutela del paesaggio... "Per fare tutto questo si deve essere uniti e lavorare per risolvere i problemi. Ma spesso non è così". Sabrina Giannetti è titolare dell'Hotel Eden ai Ronchi ma è anche vice presidente del consorzio Mare Monti Marmo. Doppio in carico per un'unica passione: quella di sviluppare, potenziare, innovare il settore turistico.

**Professione maschile o femminile?**

"Direi unisex anche se forse le donne hanno una sensibilità di-



**SABRINA GIANNETTI**  
All'Eden ha strutturato l'ospitalità secondo le esigenze delle famiglie

versa, un'attenzione maggiore per i particolari che alla fine fa la differenza".

**La vita e il lavoro. Sabrina è sposata ed ha due bimbe di 5 e 11 anni: quanto è difficile gestire la famiglia e l'impresa?**

"Per alcuni aspetti sono privilegiata perché abito in albergo con mio marito e le mie figlie. Il rovescio della medaglia è il fatto che non stacciamo mai. Mi ricordo che quando ero piccola e mia madre gestiva l'albergo ho avuto un rapporto di odio e amore con questa realtà perché capivo che mi toglieva molto del tempo dei miei genitori. Oggi con le mie figlie cerco di fare in modo che questo

non avvenga. Anzi è capitato un fatto curioso: sull'impostazione del lavoro sono loro che hanno aiutato me. Da quando sono nate le mie figlie abbiamo modificato anche il nostro modo di strutturare l'ospitalità e lo abbiamo calibrato sulle esigenze delle famiglie. Siamo così diventati un albergo a misura di bimbi e che porta in vacanza le mamme e i papà. Facciamo parte dell'Italy Family Hotel: abbiamo orari flessibili per il ristorante, spazi giochi per i più piccoli, mini club di animazione, un punto bucato per le mamme, un angolo merenderia completamente gratuito. Un cambiamento provocato dalle mie fi-

glie che poi ha prodotto anche importanti risultati dal punto di vista del lavoro. Essere mamma in questo caso ha funzionato benissimo".

**Progetti futuri?**

"Diversificare ancora l'offerta. Adesso abbiamo una struttura aperta tutto l'anno che funziona nei mesi invernali prevalentemente con il centro congressi e in estate con il turismo stagionale. L'obiettivo è quello di affiancare a tutto questo anche un centro benessere e di fare di questo albergo una vera "villa" dove venire per riposarsi e per tornare in forma".

**La difficoltà maggiore?**

"Il momento più duro è stato

nel '91 quando abbiamo dovuto riposizionare l'albergo sul mercato. Ero all'inizio della mia attività ed erano tempi difficili per la crisi economica".

**La più grande soddisfazione?**

"Il rapporto che instauriamo con i clienti. Il fatto di vederli tornare anno dopo anno, di costruire anche delle vere amicizie".

**Meglio vip o meglio ospiti normali?**

"Tutti e due. Sono due realtà complementari tra loro. Da noi sono passati tanti volti conosciuti: gli ultimi sono stati Marco Masini, Mietta, De Piscopo, Gigi D'Alessio, solo per citare i più recenti...".

**Il personaggio che l'ha colpita di più?**

"Luciano Berti. E' stato direttore degli Uffizi: adesso ha quasi 90 anni ma sfodera una verve, un carisma e un'energia che ne fanno davvero una persona speciale e affascinante. Quando viene da noi e capita di parlare d'arte resto ad ascoltarlo e mi dimentico del tempo. Credo sia una lezione di intelligenza e di vitalità in un mondo dove tutti hanno il terrore di invecchiare".

**Natalia Encolpio**

6. Continua



MESSAGGIO FAX da : Hotel Eden – **Sabrina Giannetti** -

MESSAGGIO FAX a : **C. A. Signora Natalia Encolpio** – La Nazione  
Fax. 0585 / 77 61 62

Cinquale, 18 ottobre 2004

**Oggetto : Ringraziamenti**

Gentile Signora *Natalia Encolpio* ,

in riferimento all'articolo della mia intervista pubblicato stamattina sulla cronaca locale, con il presente fax desidero ringraziarLa di cuore per il tempo e lo spazio a noi dedicato.

Non manchi , quando avrò occasione di essere in zona , di venirmi a trovare sarò lieta di prendere con Lei un caffè e scambiare due parole.

RingraziandoLa ancora, porgo cordiali saluti .

  
*Sabrina Giannetti*